



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### THE GRAND TOURING COMPANY BV

#### DEFINITIES:

Organisator: de organisator van de algemene voorwaarden te weten **The Grand Touring Company BV**. In deze voorwaarden wordt verstaan onder **The Grand Touring Company BV**, handelend onder de naam **The Grand Touring Company BV**, statutair gevestigd te Ekeren, Marcel De Backerstraat 35, ingeschreven in de Kruispuntbank Ondernemingen (KBO) onder het nummer **BE 0742.786.309**

Opdrachtgever: onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een arrangement of de verkoop van een product/dienst, of in wiens naam **The Grand Touring Company BV** een *arrangement* organiseert, een reservering daartoe pleegt of een product of dienst verkoopt.

#### Offerte:

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening of levering van producten

- *Arrangement*: de combinatie van één of meer van onderstaande elementen (niet exhaustieve lijst)
- *Roadbook*: elke vorm van routebeschrijving die beschrijft hoe de klant van start tot eindpunt geraakt. Dit kan onder de vorm van een fysiek document (routebeschrijving of roadbook), digitaal bestaand of andere drager aangeleverd worden. De route maakt geen deel uit van het publieke domein en valt onder het intellectuele eigendom van **The Grand Touring Company BV**.
- *Evenement*: elke vorm van aankleding die gebeurt rond het evenement ter animatie van de deelnemers of ter organisatie of aankleding van het arrangement.
- *Groep*: het aantal deelnemers waarvoor **The Grand Touring Company** een arrangement organiseert. Dit aantal wordt opgenomen in de offerte en betreft het minimum aantal waarover de vaste kosten van het arrangement zullen verdeeld worden.
- *Rally*: een routebeschrijving met competitief element dat steeds inferieur is aan wat de wegcode voorschrijft.

#### Artikel 1 – ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van **The Grand Touring Company BV** alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s), voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

## Artikel 2 – TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

2.1 Allereerst wordt een moment ter kennismaking en begrip van de opdracht georganiseerd, alwaar The Grand Touring Company BV zijn werkwijze toelicht. Deze is vrijblijvend en kan achterafgevolgd worden door een offerte-aanvraag.

2.2 De eerste uitgebrachte offerte kost €250 excl. BTW, maar de betaling hiervan komt te vervallen bij bevestiging van de opdracht.

2.3 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.4 Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van een maand, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum.

2.5 Indien **The Grand Touring Company BV** de opdracht heeft gekregen en met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, nog zonder dat er een overeenkomst tot dienstverlening tot stand is gekomen, is opdrachtgever alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden o.a. onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij opdrachtgever e.d. bedoeld.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht **The Grand Touring Company BV** niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.7 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.8 Aanbiedingen en offertes zijn enkel geldig indien het minimum aantal deelnemers bereikt zijn. De opdrachtgever is steeds gehouden de vaste kosten voor de organisatie van het arrangement ten volle te vergoeden.

## Artikel 3 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **The Grand Touring Company BV** het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

3.2 Het geven van een opdracht gebeurt door ondertekening van de overeenkomst tot dienstverlening met in bijlage enerzijds de ermee overeenstemmende finale offerte – al dan niet aangevuld met door de organisator toegezegde aanpassingen en de ermee overeenstemmende prijsaanpassing van de offerte – en anderzijds de algemene voorwaarden.

3.3 Indien door **The Grand Touring Company BV** of door **The Grand Touring Company BV** ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever de kosten te dragen verband houdende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## Artikel 4 – WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.

4.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal **The Grand Touring Company BV** de opdrachtgever

hierover tevoren inlichten.

4.3 **The Grand Touring Company BV** behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. **The Grand Touring Company BV** is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

4.4 Bovendien mag **The Grand Touring Company BV** het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan **The Grand Touring Company BV**, dat in redelijkheid niet van **The Grand Touring Company BV** mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. **The Grand Touring Company BV** zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. **The Grand Touring Company BV** zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

4.5 Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht additionele elementen toevoegt aan de initiële offerte, dan worden deze in regie uitgevoerd. De opdrachtgever ontvangt hiervoor een finale afrekening die de uren in regie voor de organisatie van deze additionele elementen en de additionele gemaakte kosten omvat.

## Artikel 5 - BETALING

5.1 Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever een voorschot betaling plaats van 50 % van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en **The Grand Touring Company BV** anders is overeengekomen. De opdrachtgever ontvangt voorafgaand aan het **arrangement/event** een tweede factuur van 50 % van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient uiterlijk 7 dagen voor het event te worden voldaan. De opdrachtgever ontvangt binnen 30 dagen na het event een laatste factuur voor eventuele bijkomende extra's die werden uitgevoerd (steeds schriftelijk bevestigd). Dit bedrag dient uiterlijk binnen 7 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

5.2 Indien er binnen de gestelde termijn niet betaald wordt, is er op het verschuldigde bedrag en zonder dat er een ingebrekestelling nodig is, een intrest van 15 % per jaar verschuldigd. Deze intresten blijven lopen op het verschuldigde bedrag tot op de dag van betaling, ongeacht het feit of er een gerechtelijke procedure wordt ingesteld. Ingeval van wanbetaling houdt de organisator zich het recht voor om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.

5.3 **The Grand Touring Company BV** is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en heeft de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim tot aan de dag van betaling.

## Artikel 6 – OVERDRAAGBAARHEID EN WIJZIGINGEN

6.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst overdragen aan een persoon die voldoet aan alle voorwaarden die voor die overeenkomst gelden op voorwaarde dat hij/zij:

- De organisator en eventueel de doorverkoper zo snel mogelijk en uiterlijk 14 dagen op voorhand voor het begin van het arrangement via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. Een mail, een papieren document of pdf, hiervan op de hoogte stelt, en
- De eventuele bijkomende kosten draagt die voortvloeien uit die overdracht.

6.2 Degene die de overeenkomst overdragen en diegene die de overeenkomst overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen die voortvloeien uit de overdracht. De Organisator stelt degene die de overeenkomst overdraagt in kennis van de kosten van de overdracht.

6.3 The Grand Touring Company BV kan de bepalingen van de overeenkomst niet veranderen, met uitzondering van prijswijzigingen (zoals bepaald in art.4.3), tenzij:

- De organisator zich dit recht heeft voorbehouden, en
- Het om een onbeduidende verandering gaat, en
- De organisator de reiziger hier via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. Een mail, een papieren document of een pdf in kennis stel.

#### Artikel 7 – ONDERZOEK EN KLACHTEN

7.1. Klachten dienen uiterlijk binnen de week, na de datum van het plaatsgevonden event, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij **The Grand Touring Company BV** te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.

7.2 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 aansprakelijkheid.

#### Artikel 8 – ONTBINDING, BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

8.1 **The Grand Touring Company BV** heeft het recht een overeenkomst te beëindigen/te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

8.2 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is **The Grand Touring Company BV** gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van **The Grand Touring Company BV** op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien **The Grand Touring Company BV** de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8.4 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door **The Grand Touring Company BV** gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. De annuleringskosten bedragen 50 % van de totale som van de opdracht bij opzegging tot 3 maanden voor de levering, of 75 % van de som van de opdracht bij opzegging 1 tot 3 maanden voor de levering, of 100 % van de som van de opdracht bij opzegging in de laatste maand voor levering, terwijl annuleren op de dag van het event zelf het vergoeden van de



volledige overeengekomen prijs voor het betreffende event door opdrachtgever aan **The Grand Touring Company BV** impliceert, waarbij het bedrag altijd minimaal gelijk is aan de werkelijke annuleringskosten welke **The Grand Touring Company BV** aan derden zal moeten voldoen bij annulering van de opdracht, vermeerderd met 15% administratiekosten over de som van de totale opdracht.

8.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door **The Grand Touring Company BV**, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

## Artikel 9 – AANSPRAKELIJKHEID

9.1 **The Grand Touring Company BV** zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van **The Grand Touring Company BV** kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan **The Grand Touring Company BV** onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is **The Grand Touring Company BV** voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van **The Grand Touring Company BV** die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is **The Grand Touring Company BV** slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van € 2.500 voor zover de opdrachtgever kan aantonen dat deze schade effectief geleden is.

9.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van **The Grand Touring Company BV** aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan **The Grand Touring Company BV** toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.3 **The Grand Touring Company BV** is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door **The Grand Touring Company BV** gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

9.4 Opdrachtgever vrijwaart **The Grand Touring Company BV** voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan **The Grand Touring Company BV** onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van **The Grand Touring Company BV** en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

9.5 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door **The Grand Touring Company BV** voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

9.6 Werknemers, stagiaires en/of derden hebben geen recht om **The Grand Touring**



**Company BV** als ondernemer op welke wijze ook te verbinden. Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Nicolas Geerts van **The Grand Touring Company BV** zelf of een werknemer die daartoe schriftelijk gemachtigd is en schriftelijk bevestigd door Esther Vandebroek van **The Grand Touring Company BV**. Wij behouden ons het recht voor om opdrachten te weigeren, of goederen te leveren waarvoor wij zulke schriftelijke bevestiging niet gegeven hebben.

9.7 **The Grand Touring Company BV** is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, **The Grand Touring Company BV** of derden.

#### Artikel 10 – VRIJWARING

10.1 De opdrachtgever vrijwaart **The Grand Touring Company BV** voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

10.2. Indien opdrachtgever aan **The Grand Touring Company BV** informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 11 – OVERMACHT

11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die **The Grand Touring Company BV** niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt. Ziekte en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht.

11.2 De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door **The Grand Touring Company BV** op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de opdrachtgever niet aan **The Grand Touring Company BV** bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn.

11.3 Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 12 – GEHEIMHOUDING

12.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet



gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 13 – INTELLECTUELE EIGENDOM

13.1 **The Grand Touring Company BV** behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

13.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van **The Grand Touring Company BV**, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van **The Grand Touring Company BV** toegestaan.

#### Artikel 14 – GESCHILLEN

14.1 Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg of via bemiddeling geregeld. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen om een geschil in onderling overleg of via bemiddeling te beslechten.

14.2 Kan het geschil in onderling overleg of via bemiddeling niet worden beslecht, dan zijn de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd op basis van de vestigingsplaats te Ekeren van **The Grand Touring Company BV**.

#### Artikel 15 - PRIVACY BELEID

15.1 Het privacy beleid van **The Grand Touring Company BV** kan geraadpleegd worden op de website [https:// www.thegrandtouringcompany.com](https://www.thegrandtouringcompany.com). Door gebruik te maken van de diensten en producten van **The Grand Touring Company BV**, geeft de opdrachtgever zijn akkoord voor dit privacy beleid.

#### Artikel 16 – TOEPASSELIJK RECHT

16.1 Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing.